

# VŠEOBECNÉ PODMIENKY VYDANÉ PODĽA § 40 A NASL. ZÁKONA Č.610/2003 Z.Z.

## 1. Predmet všeobecných podmienok, podmienky na uzavretie zmluvy

- 1.1. Tento dokument stanovuje Všeobecné podmienky poskytovania telekomunikačnej služby- sprostredkovanie prístupu do siete internet a VOIP (ďalej len Podmienky) právnickým i fyzickým osobám (ďalej len užívateľ), ktoré s prevádzkovateľom uzavreli Zmluvu o využívaní internetových služieb (ďalej len Zmluva).
- 1.2. 4CONSULT, s. r. o., Nám. 1. mája 11, 811 06 Bratislava, IČO: 35 922 486 (ďalej už len „4CONSULT,“) poskytujú svoje služby na základe týchto Všeobecných podmienok, ako aj na základe jednotlivých zmlúv uzatvorených medzi spoločnosťou 4CONSULT a užívateľom.
- 1.3. Internetové služby a VOIP na základe Všeobecného povolenia Telekomunikačného úradu SR č. VPT-1/2005 zriadila a prevádzkuje obchodná spoločnosť 4CONSULT, s.r.o.
- 1.4. Podmienkou na uzavretie Zmluvy je predovšetkým skutočnosť, že užívateľ pristúpi na podmienky 4CONSULT-u obsiahnuté v Podmienkach, špecifikáciách služieb a zmluvných podmienkach predložených 4CONSULT-om konkrétnemu záujemcovi o uzavretie Zmluvy.
- 1.5. Podmienky a rozsah jednotlivých služieb sú podrobne upravené v špecifikácii služieb.
- 1.6. Pre účastníka Zmluvy je zmluvným partnerom prevádzkovateľ, spoločnosť 4CONSULT, s.r.o. Bratislava, zastúpená oprávneným zástupcom, resp. jeho regionálnymi zastúpeniami na území Slovenskej republiky a obchodnými zástupcami, s ktorými má prevádzkovateľ uzatvorenú zmluvu o nevýhradnom obchodnom zastúpení, v ktorej je určený rozsah a spôsob obchodného zastúpenia.
- 1.7. Užívateľ pri uzatváraní Zmluvy s prevádzkovateľom 4CONSULT určí svoju zodpovednú osobu, ktorá ho zastupuje voči prevádzkovateľovi. Na jej adresu zasiela prevádzkovateľ všetku korešpondenciu. Užívateľ sa zaväzuje, že akúkoľvek zmenu na strane tejto osoby ihneď oznámi písomne prevádzkovateľovi.
- 1.8. Ak bude 4CONSULT povinný podľa zákona alebo na výzvu regulátora pozmeniť svoje služby, 4CONSULT si vyhradzuje právo tak učiniť. Svoje konanie bezodkladne oznámi užívateľovi. Omeškanie alebo nesplnenie záväzkov zo zmluvy, plné alebo čiastočné, ktoré je spôsobené obmedzením podľa zákona alebo predpisom regulátora nie je porušením zmluvy.

## 2. Práva a povinnosti užívateľa

- 2.1. V rámci sféry svojej pôsobnosti sa užívateľ zaväzuje, že uskutoční všetky opatrenia potrebné na zabezpečenie platného uzavretia a plnenia Zmluvy.
- 2.2. Užívateľ je povinný rešpektovať všetky príslušné právne a zákonné ustanovenia použiteľné v súvislosti s využívaním služieb poskytovaných spoločnosťou 4CONSULT.
- 2.3. Užívateľ je povinný bezodkladne, písomne informovať spoločnosť 4CONSULT o akýchkoľvek zmenách týkajúcich sa jeho obchodného mena, sídla resp. adresy, na ktorú sa zasiela faktúra, právnej formy ako aj príslušných kontaktných osôb.
- 2.4. Užívateľ umožní 4CONSULT-u prístup do svojich objektov za účelom plnenia záväzku podľa zmluvy a to vždy na základe výzvy 4CONSULTu, ako aj v nevyhnutných prípadoch.

## 3. Špecifikácia predmetu Zmluvy

- 3.1. Predmetom Zmluvy je záväzok prevádzkovateľa poskytovať užívateľovi služby, ktoré sú definované v Objednávke na zriadenie a poskytovanie služby (ďalej len Objednávka), ktorá tvorí súčasť Zmluvy.
- 3.2. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú prílohy obsahujúce objednávky, na základe ktorých prevádzkovateľ zabezpečuje služby uvedené v Čl. 4.1.. Údaje uvedené v tejto objednávke sú pre užívateľa i prevádzkovateľa záväzné.
- 3.3. Súčasťou zmluvy môžu byť i ďalšie prílohy a dodatky. Tieto prílohy môžu špecifikovať ďalšie doplnkové služby, spresňovať parametre služieb, požadovať zrušenie dovtedy poskytovaných služieb, zmeny služieb alebo parametrov atď..
- 3.4. Za správnosť a úplnosť údajov uvedených v prílohách zodpovedá a svojim podpisom potvrdzuje na každej prílohe zodpovedná osoba užívateľa. Neúplné alebo chybné uvedenie príslušných údajov užívateľom, zbavuje prevádzkovateľa zodpovednosti za oneskorenie a zakladá prevádzkovateľovi právo na úhradu vzniknutej škody.

- 3.5. Počet služieb poskytovaných užívateľovi nie je obmedzený a môže podľa jeho potrieb a požiadaviek postupne rásť. Objednávky špecifikujúce tieto novozriaďované služby sa môžu stať súčasťou už existujúcej zmluvy alebo novej zmluvy, ktorú užívateľ s prevádzkovateľom uzatvorí.

## 4. Špecifikácia služieb

- 4.1. *Internetová služba* – je služba prostredníctvom ktorej je realizovaný plnohodnotný prístup do medzinárodnej siete Internet s priepustnosťou dát v kbit/s. V rámci tejto služby je užívateľovi poskytnutý adresný rozsah podľa pravidiel RIPE a platnej legislatívy Slovenskej republiky.
- 4.2. *VOIP* – je služba prostredníctvom ktorej sú realizované telefónne hovory s prenosom hlasu cez internet.

## 5. Platobné podmienky

- 5.1. 4CONSULT účtuje svoje služby v súlade s cenami uvedenými v Zmluve, podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky. Tarifa za poskytované služby môže byť obsiahnutá aj v prílohe ku Zmluve.
- 5.2. Povinnosť zaplatiť za službu prevádzkovateľovi, vzniká užívateľovi po prevádzkovacom poskytnutí služby, a to vo výške podľa aktuálnej tarify a za podmienok obsiahnutých v tomto bode, prípadne uvedených v Zmluve.
- 5.3. Platby za služby poskytnuté alebo uskutočnené v rámci jedného fakturačného obdobia sú účtované pomerne, a to kalkuláciou za každý kalendárny deň pomerom 1/30 z mesačnej sumy alebo v prípade iných ako mesačných platieb pomerom 1/360 z ročnej sumy.
- 5.4. Všetky faktúrované čiastky je užívateľ povinný poukázať na účet spoločnosti 4CONSULT, a to predovšetkým do dňa splatnosti stanoveného na faktúre, inak najneskôr do 15 dní po doručení faktúry užívateľovi. Platby sú uskutočňované v mene SKK a nezahŕňajú poštovné a iné poplatky.
- 5.5. 4CONSULT si vyhradzuje právo vykonávať zmeny v štruktúre a rozsahu cien poskytovaných služieb. Zmeny nesmú byť aplikované skôr ako 14 dní odo dňa doručenia oznámenia užívateľovi. V prípade zvýšenia poplatkov má užívateľ právo vypovedať zmluvu v lehote 30 dní odo dňa doručenia písomného oznámenia 4CONSULT-u o zvýšení poplatkov.

## 6. Reklamačný poriadok

- 6.1. Akékoľvek reklamácie faktúr sa podávajú písomne v lehote 30 dní od ich doručenia. V prípade neuplatnenia reklamácie v stanovenej lehote sa to považuje za súhlas s faktúrou; 4CONSULT uvedie na faktúre poznámku s uvedením následkov v prípade včasného neuplatnenia reklamácie. Právne nároky v prípade oprávnenej reklamácie po uplynutí uvedenej lehoty tým nie sú dotknuté.
- 6.2. Výsledok prešetrenia faktúry je 4CONSULT povinná užívateľovi oznámiť do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie. Ak 4CONSULT zistí na základe reklamácie, že došlo k vyúčtovaniu ceny v neprospech užívateľa, je prevádzkovateľ povinný vrátiť preplatok do 30 dní od vybavenia reklamácie spôsobom, ktorý určí užívateľ v reklamácií alebo dodatočnej špecifikácii.
- 6.3. Reklamácia nemá odkladný účinok na zaplatenie splatnej faktúry. Reklamáciu za kvalitu poskytovanej služby je užívateľ oprávnený písomne uplatniť do 30 dní odo dňa poskytnutia reklamovanej služby. 4CONSULT poskytuje služby počas celého trvania zmluvy. V prípade nedostačujúceho poskytovania služieb môže 4CONSULT po dohode s užívateľom poskytovať krytie reklamovaných služieb spôsobom náhrady, ktorej formu a obsah si strany dohodnú. Takáto náhrada vyrovná všetky nároky užívateľa vyplývajúce z nedostatočného plnenia.
- 6.4. Spoločnosť 4CONSULT je povinná do 30 dní odo dňa prijatia reklamácie písomne vyrozumieť užívateľa o výsledku prešetrenia.
- 6.5. Ak sa na základe reklamácie zistí nedostatok poskytovanej služby užívateľ poskytne primeranú lehotu na odstránenie reklamovanej závery. V prípade, že 4CONSULT neodstráni reklamovanú záradu ani v ďalšej užívateľom poskytnutej primeranej lehote je užívateľ oprávnený zmluvu v časti dotýkajúcej sa reklamovanej služby vypovedať bez výpovednej lehoty alebo jednostranne znížiť rozsah poskytovaných služieb.
- 6.6. Nedostatky vyplývajúce z neprimeraného používania služieb alebo neprimeranej prevádzky technického zariadenia zo strany užívateľa nepodliehajú záruke. Ak užívateľ poverí 4CONSULT odstránením týchto nedostatkov, bude 4CONSULT oprávnená požadovať primeranú náhradu za tieto dodatočne poskytnuté služby.
- 6.7. 4CONSULT zodpovedá iba za škodu, ktorá vznikla hrubým porušením povinností vyplývajúcich zo zmluvy a týchto Všeobecných podmienok, ak k takémuto porušeniu došlo úmyselným konaním alebo hrubou nebalosťou zamestnancov alebo zástupcov 4CONSULTu.

## VŠEOBECNÉ PODMIENKY VYDANÉ PODĽA § 40 A NASL. ZÁKONA Č.610/2003 Z.Z.

### 7. Započítanie, pozastavenie poskytovania služieb

- 7.1. Započítanie vzájomných pohľadávok je možné len na základe písomnej dohody medzi 4CONSULT a užívateľom. V prípade porušenia podmienok je 4CONSULT oprávnená zastaviť poskytovanie svojich služieb až do ďalšieho oznámenia.

### 8. Omeškanie s platbou / Nezaplatenie

- 8.1. Užívateľ je v omeškaní, ak najneskôr v deň uvedený na faktúre ako deň splatnosti nebola faktúrovaná suma uhradená na účet 4CONSULT-u.
- 8.2. V prípade, že je užívateľ v omeškaní, spoločnosť 4CONSULT je oprávnená požadovať od užívateľa zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05% za každý deň omeškania z dlžnej čiastky.
- 8.3. Spoločnosť 4CONSULT je ďalej oprávnená prerušiť poskytovanie svojich služieb, a to na užívateľove náklady, v prípade zneužívania služby alebo v prípade nezaplatenia splatnej ceny do 15 dní odo dňa doručenia upomienky, a to až do zaplatenia splatných záväzkov užívateľom alebo do zániku zmluvy. Náklady za pozastavenie znáša užívateľ.
- 8.4. Ak je užívateľ v omeškaní s platbou podstatnej časti svojho záväzku po dobu dvoch za sebou nasledujúcich mesiacov, je spoločnosť 4CONSULT oprávnená vypovedať zmluvu bez výpovednej lehoty. To však nebude mať žiaden účinok na nároky zo spôsobenej škody.

### 9. Zabezpečenie platieb

- 9.1. Spoločnosť 4CONSULT si vyhradzuje právo požadovať primerané zabezpečenie platby, ak je užívateľ v omeškaní s úhradou súčasných alebo minulých zmluvných záväzkov, alebo existujú oprávnené pochybnosti o platobnej schopnosti užívateľa, alebo existuje domnienka, že vymožiteľnosť záväzkov spôsobí závažné problémy alebo sa vyskytli podobné prípady, ktoré oprávňujú požadovať zábezpeku.
- 9.2. Spoločnosť 4CONSULT je oprávnená, avšak nie povinná, kedykoľvek uspokojiť svoje zmluvné nároky voči užívateľovi zo zábezpeky ním poskytnutej. V takýchto prípadoch je užívateľ povinný zvýšiť zabezpečenie na pôvodnú výšku, v prípade, že sa zmluva nemá vypovedať. Ak užívateľ zábezpeku nezvýši, má 4CONSULT právo zmluvu vypovedať bez výpovednej lehoty.
- 9.3. Po skončení všetkých zmlúv 4CONSULT uvoľní zábezpeku pod podmienkou, že užívateľ splatí všetky svoje záväzky.

### 10. Zodpovednosť

- 10.1. Spoločnosť 4CONSULT zodpovedá za škodu spôsobenú porušením svojich zmluvných povinností v zmysle bodu 6.7. týchto Podmienok

### 11. Mlčanlivosť

- 11.1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zmluvné strany, ich zamestnanci a iní zástupcovia budú zaobchádzať so všetkými informáciami poskytnutými v súvislosti s touto zmluvou ako s dôvernými informáciami, a to vrátane informácií, dokumentov a údajov, ktoré obdržali a v budúcnosti obdržia. Záväzok mlčanlivosti bude trvať tri roky po skončení zmluvy.
- 11.2. Netýka sa to informácií, u ktorých možno preukázať, že
- ich Zmluvná strana poznala, alebo jej boli k dispozícii pred tým, ako jej ich druhá Zmluvná strana oznámila;
  - ich Zmluvná strana poznala, alebo jej boli k dispozícii pred tým, ako jej ich oprávnená tretia osoba oznámila a ktoré nie sú predmetom mlčanlivosti
  - boli k dispozícii všeobecnej verejnosti alebo v odborných kruhoch pred alebo po ich oznámení.

Dôkazné bremeno ohľadne výnimiek v písmenách a) až c) tohto bodu je na strane tej zmluvnej strany, ktorá informácie pristúpila.

- 11.3. Na základe žiadosti sú obidve Zmluvné strany povinné do desiatich dní vrátiť všetky originály ako aj kópie elektronických a iných médií, na ktorých sú hmotne zachytené informácie, a ktoré obdržali od druhej Zmluvnej strany.
- 11.4. V ostatných prípadoch sa použijú platné právne ustanovenia, predovšetkým ustanovenia § 17 a § 51 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ustanovenia § 8 a § 9 zákona č. 610/2003 Z. z. o telekomunikáciách v znení neskorších predpisov.

### 12. Postúpenie

- 12.1. Všetky práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy môžu byť postúpené alebo prevedené s písomným súhlasom spoločnosti 4CONSULT. Toto sa nevzťahuje na prípad, keď sa práva a povinnosti prevádzajú na pridruženú spoločnosť. Pridruženou spoločnosťou spoločnosti sa rozumie:
- spoločnosť, v ktorej spoločnosť vlastní obchodný podiel na základnom imaní, ktorý predstavuje viac ako 50% základného imania spoločnosti (väčšinový obchodný podiel)
  - spoločnosť, v ktorej má spoločnosť väčšinu hlasovacích práv, väčšinou hlasovacích práv sa rozumie viac ako 50% všetkých hlasovacích práv,
  - spoločnosť, ktorá má väčšinový obchodný podiel alebo väčšinu hlasovacích práv v spoločnosti
  - závislá spoločnosť, t.j. spoločnosť, ktorá je priamo alebo nepriamo ovládaná inou spoločnosťou alebo
  - spoločnosť, ktorá je súčasťou koncernu, koncernom sa rozumie skupina spoločností, ktoré sú ovládané jednou spoločnosťou (ovládajúcou spoločnosťou) spôsobom uvedeným v bode a), b) alebo d)

### 13. Doba trvania zmluvy, Výpoveď

- 13.1. Zmluvu je uzatvorená na dobu neurčitú.
- 13.2. Zmluvu možno dojednať na dobu určitú priamo v zmluve alebo písomným dodatkom k existujúcej zmluve.
- 13.3. Zmluvu na dobu neurčitú možno vypovedať bez udania dôvodu vo výpovednej lehote dvoch mesiacov. Výpovedná lehota začína plynúť prvý deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená zmluvnej strane.
- 13.4. Zmluvu na dobu určitú alebo zmluvu na dobu neurčitú možno vypovedať bez výpovednej lehoty v prípade, ak zmluvná strana, ktorej je výpoveď určená závažným spôsobom porušila svoje povinnosti, najmä, ak došlo k pochybnostiam ohľadne platobnej schopnosti užívateľa.
- 13.5. Akákoľvek výpoveď musí byť urobená v písomnej forme a musí byť doručená zmluvnej strane, ktorej je určená.

### 14. Rôzne

- 14.1. V prípade neplatnosti alebo neúčinnosti niektorého z ustanovení zmluvy, ostávajú ostatné ustanovenia v platnosti a účinnosti.
- 14.2. Neexistujú žiadne ústne vedľajšie dojednania. Dodatky a prílohy k zmluve sa vyhotovujú v písomnej forme. To sa týka aj dodatkov v požadovanej písomnej forme. Uzavretím zmluvy užívateľ pristupuje k týmto všeobecným podmienkam.
- 14.3. Zmluva sa riadi vo všetkých ohľadoch jedine a výhradne právom Slovenskej Republiky.
- 14.4. Tieto Všeobecné Podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku.
- 14.5. Zmluvné strany vykonávajú všetko pre to, aby akékoľvek spory ktoré medzi nimi v súvislosti s plnením Zmluvy vzniknú, boli vyriešené cestou zmiernu. Spory v obchodných veciach, v ktorých nebude nájdené riešenie bude rozhodovať vecne príslušný súd podľa miesta sídla odporcu.
- 14.6. 4CONSULT je oprávnená tieto Podmienky kedykoľvek zmeniť. Užívateľ bude písomne informovaný o tejto zmene najmenej 1 mesiac vopred. Ak zákazník nevyužije právo vypovedať Zmluvu do 1 mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o zmene, má sa za to, že so zmenou súhlasí.
- 14.7. Tieto podmienky vstupujú do platnosti dňom 01.03. 2005.

V Bratislave 14.2.2005

Ing. Radovan Mihálik  
výkonný riaditeľ 4CONSULT, s.r.o.